

Datenschutzhinweise Nutzung der Social-Media-Seiten des Blutspendedienstes Hamburg

1. Verantwortliche

Wir unterhalten Social-Media-Seiten auf den Netzwerken von Facebook und Instagram. Als Betreiberin dieser Seiten sind wir gemeinsam mit den jeweiligen Netzbetreibern Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir haben als gemeinsame Verantwortliche dieser Seiten mit den Netzwerk-Betreibern Vereinbarungen getroffen, die unter anderem die Bedingungen für die Nutzung von Seiten und ähnlichen Auftritten regeln. Maßgeblich sind die Nutzungsbedingungen von Facebook sowie die dort am Ende aufgeführten sonstigen Bedingungen und Richtlinien und die Nutzungsbedingungen von Instagram (Facebook). Beim Besuch unserer Social-Media-Seiten werden personenbezogene Daten durch die gemeinsam Verantwortlichen wie folgt verarbeitet.

2. Einsatz von Analysen

Im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Social-Media-Seiten nutzen wir die dort bereitgestellten Analyse-Funktionen, um anonymisierte statistische Daten zu den Nutzern unserer Social-Media-Seiten zu erhalten. Hierfür werden beim Besuch unserer Seiten Cookies und ähnliche Technologien wie Pixel, Web Beacons und lokale Speicherung von den Netzwerk-Betreibern eingesetzt, und jeweils ein eindeutiger Benutzercode erstellt. Dieser Benutzercode kann mit den Daten solcher Nutzer verknüpft werden, die bei den Plattform-Betreibern registriert sind. Die zu dem Benutzercode gespeicherten Informationen werden von den Plattform-Betreibern empfangen, aufgezeichnet und verarbeitet, insbesondere wenn der Nutzer diese Dienste, oder Dienste, die von anderen Mitgliedern der jeweiligen Unternehmensgruppe bereitgestellt werden, und Dienste, die von anderen Unternehmen bereitgestellt werden, die diese Dienste nutzen, besucht. Auch andere Stellen, wie Partner oder sogar Dritte können innerhalb dieser Dienste Cookies verwenden, um den auf den Plattformen werbenden Unternehmen Dienstleistungen bereitzustellen.

Nähere Informationen zum Einsatz von Cookies finden Sie in den Cookie-Richtlinien von Facebook und Instagram.

3. Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung dieser Informationen soll u.a. zum einen den Netzwerk-Betreibern ermöglichen, ihr System der Werbung, die sie über ihre Netzwerke verbreiten, zu verbessern. Zum anderen soll sie uns als Betreiberin der Social-Media-Seiten ermöglichen, Statistiken zu erhalten, die aufgrund der Besuche unserer Social-Media-Seiten erstellt werden. Dies bezweckt die Steuerung der Vermarktung unserer Tätigkeit. Beispielsweise ist es uns dadurch möglich, Kenntnis von Tendenzen der Profile der Besucher zu erlangen, die unsere Social-Media-Seiten schätzen oder Anwendungen der Seiten nutzen, um ihnen relevantere Inhalte bereitzustellen und Funktionen entwickeln zu können, die für sie von größerem Interesse sein könnten.

Damit wir besser verstehen, wie wir mit unseren Social-Media-Seiten unsere Geschäftsziele fördern können, werden zudem anhand der erfassten Informationen auch demografische und geografische Auswertungen erstellt und uns zur Verfügung gestellt. Diese Informationen können wir zum Beispiel einsetzen, um gezielt interessenbasierte Werbeanzeigen zu schalten. Wir erhalten dabei jedoch keine unmittelbare Kenntnis von der Identität des Besuchers. Sofern Besucher Social-Media-Dienste auf mehreren Endgeräten verwenden, kann die Erfassung und Auswertung auch Geräte- und ggf. Plattform übergreifend erfolgen, wenn es sich um registrierte und jeweils im eigenen Profil angemeldete Besucher handelt.

Die erstellten Besucherstatistiken werden uns ausschließlich in anonymisierter Form übermittelt und wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten.

4. Rechtsgrundlage und berechtigte Interessen

Wir betreiben unsere Social-Media-Seiten, um uns den Nutzern dieser Plattformen sowie sonstigen interessierten Personen, die unsere Social-Media-Seiten besuchen, zu präsentieren und mit diesen zu kommunizieren.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf der Grundlage unsere berechtigten Interessen, an einer optimierten Unternehmens- und Produktdarstellung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

5. Weitergabe von Daten

Es ist denkbar, dass einige der erfassten Informationen auch außerhalb der Europäischen Union durch die Netzwerk-Betreiber mit Sitz in den USA verarbeitet werden. Die Facebook Inc. ist unter dem EU/U.S. und Swiss/U.S.-Privacy Shield zertifiziert und verpflichtet sich damit die europäischen Datenschutzvorgaben einzuhalten. Instagram verwendet von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln und verlässt sich für Datenübermittlungen aus dem EWR in die USA und andere Länder ggf. auf die von der Europäischen Kommission erlassenen Angemessenheitsbeschlüsse bezüglich bestimmter Länder. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des EU/U.S. und Swiss/U.S.-Privacy-Shield und ist beim „U.S.-Privacy Shield“- Programm registriert. Wir selbst geben keine personenbezogenen Daten weiter.

6. Wesen der gemeinsamen Verantwortlichkeit / Geltendmachung von Betroffenenrechten

Aus den Vereinbarungen, die wir mit den Netzwerk-Betreibern haben, ergibt sich im Wesentlichen, dass Auskunftsanfragen und die Geltendmachung weiterer Betroffenenrechte sinnvollerweise direkt bei diesen geltend gemacht werden. Denn als Anbieter der Analyse-Funktionen im Rahmen der sozialen Netzwerke und der Möglichkeit Unternehmens-Seiten dort einzubinden, verfügen zuvörderst diese über die unmittelbaren Zugriffsmöglichkeiten auf erforderliche Informationen und können zudem unmittelbar etwaige erforderliche Maßnahmen ergreifen und Auskunft geben. Sollte hierbei unsere Unterstützung erforderlich sein, können Sie aber auch uns jederzeit kontaktieren.

7. Widerspruchsmöglichkeiten

Nutzer von Facebook können unter den Einstellungen für Werbepreferenzen beeinflussen, inwieweit ihr Nutzerverhalten bei dem Besuch auf unserer Facebook-Seite erfasst werden darf. Weitere Möglichkeiten des Widerspruchs bieten die Facebook- und Instagram-Einstellungen oder das über Facebook bereitgestellte Formular zum Widerspruchsrecht. Der Verarbeitung durch Google kann hier widersprochen werden. Die Verarbeitung von Informationen mittels Cookies kann zudem dadurch unterbunden werden, dass in den eigenen Browser-Einstellung Cookies von Drittanbietern nicht zugelassen werden.

8. Weitere Informationen

Weitere Informationen zu unseren Kontaktdaten, den Rechten betroffener Personen gegenüber uns und wie im Übrigen personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, können in den Datenschutzinformationen auf unserer Webseite abgerufen werden.

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Facebook und Instagram.